

I. Účastníci zmluvného vzťahu a vznik zmluvného vzťahu

- Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:
 - prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia "**Penzión Daniela**", ponúkajúceho ubytovacie služby (ďalej ako „penzión“), ktorým je fyzická osoba - podnikateľ: Arpád Pakši, 935 37 Horný Pial 106, IČO: 17572665, zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Levice, č. ŽR 402 - 109 (ďalej ako "prevádzkovateľ"), a
 - tuzemská alebo zahraničná právnická alebo fyzická osoba, ktorá napĺňa znaky podnikateľa podľa právneho poriadku príslušnej krajiny a tuzemská alebo zahraničná fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a nekoná v rámci povolania, predmetu podnikania alebo podnikateľskej činnosti (ďalej ako „zákazník“ alebo „host“).
- Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a zákazníkom vzniká na základe rezervácie zo strany zákazníka a jej akceptácie zo strany prevádzkovateľa. Zákazník môže požiadať o rezerváciu:
 - ústne; písomne; telefonicky **+421905862968**,
 - písomne elektronickou poštou (e-mail) na adresu: rezervacie@penzion-daniela.eu,
 - prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke prevádzkovateľa: www.penzion-daniela.eu. Akceptácia rezervácie zo strany prevádzkovateľa môže byť ústna i písomná (spravidla zaslaná elektronicky na emailovú adresu zákazníka).

Pri rezervácii treťou osobou zodpovedá táto osoba voči prevádzkovateľovi spolu so zákazníkom ako spoločný dlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu.
- Vznikom zmluvného vzťahu podľa bodu 2. sa prevádzkovateľ zaväzuje, že zákazníkovi poskytne rezervované ubytovacie služby a zákazník sa zaväzuje, že zaplatí dohodnutú cenu v súlade s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami, s ktorými sa vopred oboznámi.

II. Cenové a platobné podmienky

- Zákazník je povinný za ubytovanie a ním využitie ďalšie služby zaplatiť dohodnuté zmluvné ceny podľa platného cenníka ubytovacieho zariadenia. Zákazník je povinný najneskôr v deň ukončenia pobytu uhradiť prevádzkovateľovi v hotovosti cenu za ubytovanie, prípadne ďalšie objednané služby na základe predloženej faktúry.
- Cenník ubytovacích služieb je dostupný k nahliadnutiu v spoločných priestoroch ubytovacej časti penziónu a tiež na internetovej stránke penziónu www.penzion-daniela.eu.
- V prípade, že zákazník realizuje rezerváciu služieb viac ako 30 dní pred nástupom na pobyt, je poskytovateľ oprávnený požadovať od zákazníka uhradenie zálohy vo výške 50% predpokladanej ceny za poskytnutie služieb. Poskytovateľ má tiež právo účtovať zálohu na čerpanie predpokladaných služieb v dohodnutej výške na základe individuálneho posúdenia obchodného rizika v rámci konkrétnej obchodnej transakcie.
- V prípade nedodržania dohodnutej doby splatnosti zálohy zákazníkom je prevádzkovateľ oprávnený okamžite zrušiť prijatú rezerváciu na ubytovacie služby.

Zákazník je povinný doplatiť plnú cenu služieb najneskôr v deň ukončenia pobytu.

III. Ubytovacie služby, dostupnosť izby, odovzdanie a vrátenie izby

- Ak nebolo dohodnuté inak, rezervované izby sú k dispozícii od 14:00 hod. dohodnutého dňa príchodu. Hostia, ktorí pricestujú skôr ako o 14:00 hod., sa môžu ubytovať v izbe hneď, ako to bude možné.
- V prípade, ak host' pri rezervácii požaduje, aby mal izbu k dispozícii skôr ako o 10.00 hod., môže penzión host'ovi účtovať ubytovacie služby aj za predošlú noc.
- Rezervované izby musia byť obsadené do 18:00 hod. dohodnutého dňa príchodu, ak nebolo vopred dohodnuté inak. Po tomto čase môže penzión prenechať izby ďalšiemu zákazníkovi.

4. V deň dohodnutého odchodu je hosť povinný uvoľniť izbu najneskôr do 12:00 hod. Po tomto čase môže penzión účtovať až do 50% z dohodnutej ceny služby v prípade dodatočného užívania izby do 18:00 hod, a 100% z dohodnutej ceny služby po 18:00 hod.
5. Hosť je povinný pri nastávaní sa do izby si túto riadne prezrieť a prípadné nedostatky, vady alebo výhrady ihneď ohlásiť prevádzkovateľovi alebo jeho zamestnancom. Rovnako je hosť povinný postupovať v prípade, že zistí závažné poškodenie izby alebo jej inventáru.
6. Ustanovenie v bode 5 sa vzťahuje aj na prípady rezervácií spoločenskej miestnosti s príslušenstvom.
7. V prípade, že prevádzkovateľ zistí poškodenie izby a/alebo spoločenskej miestnosti po ich odovzdaní hosťom, je ten povinný škodu nahradiť v plnej výške.
8. Hosť nie je oprávnený ďalej prenajímať pridelenú izbu ani iné miestnosti bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa.
9. Pobyt hosťa v **Penzióne Daniela** ďalej upravujú Ubytovací poriadok a Reklamačný poriadok penziónu, ktoré je hosť povinný dodržiavať. Oba dokumenty sú hosťom k dispozícii v spoločných priestoroch ubytovacej časti penziónu.
10. **Skupinová hosťia** - za skupinových hostí sa považujú hostia v rámci jednej rezervácie s dohodnutou cenou, ktorí si rezervujú ubytovanie alebo (aj) spoločenskú miestnosť v rovnakom termíne príchodu a odchodu, v počte minimálne 6 osôb, pričom rezerváciu zabezpečuje v ich mene jedna osoba/subjekt. Ak nie je dohodnuté inak, platia pre skupinových hostí ustanovenia odsekov 1. až 9.

IV. Odstúpenie od zmluvy (zrušenie rezervácie)

1. Ak nie je dohodnuté samostatnou zmluvou inak, zákazník je oprávnený zrušiť rezerváciu (tj. odstúpiť od zmluvy) za nižšie uvedených podmienok, pričom prevádzkovateľ je oprávnený uplatniť si nasledujúce storno-poplatky voči zákazníkovi a ten je po uplatnení povinný tieto zaplatiť:
 - bez storno poplatku pri zrušení rezervácie najmenej 30 dní pred nástupom na pobyt;
 - 25% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení rezervácie v intervale 29 až 15 dní pred nástupom na pobyt;
 - 50% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení rezervácie v intervale 14 až 7 dní pred nástupom na pobyt;
 - 75% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení rezervácie v intervale 6 až 2 dni pred nástupom na pobyt;
 - 100% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení rezervácie menej ako dva dni pred nástupom na pobyt.

Tento storno poplatok je klient povinný uhradiť aj v prípade, keď nevyužije rezervované služby bez predchádzajúceho písomného oznámenia.
2. Napriek oprávnenému nároku prevádzkovateľa na vyššie uvedené storno poplatky, môže tento posúdiť storno podmienky individuálne, za účelom poskytnutia výhodnejších podmienok pre hosťa.
3. Ak bolo dohodnuté, že zákazník je oprávnený počas dohodnutej doby odstúpiť od zmluvy bez zaplata storno poplatku, prevádzkovateľ môže počas tejto doby tiež od zmluvy odstúpiť.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou ak:
 - a) sa nevykoná dohodnutá alebo žiadaná platba vopred ani po uplynutí dodatočnej lehoty stanovenej prevádzkovateľom,
 - b) sa vyskytli okolnosti (napr. vyššia moc), za ktoré prevádzkovateľ nezodpovedá a tieto robia splnenie zmluvy nemožným,
 - c) boli pri rezervácii zo strany zákazníka uvedené zavádzajúce alebo nesprávne údaje o podstatných skutočnostiach (napr. o osobe hosťa, účelu pobytu,...),
 - d) má opodstatnený dôvod na domnienku, že využitie ubytovacích služieb zo strany zákazníka by mohlo ohroziť prevádzku penziónu, bezpečnosť ostatných hostí a prevádzky alebo vážnosť ubytovacieho zariadenia na verejnosti,
 - e) dôvod pobytu zákazníka je ilegálny,
 - f) došlo zo strany zákazníka k nepovolenému prenájmu a podnájmu priestorov penziónu tretej osobe,
 - g) je penzión zatvorený,

- h) penzión nemôže garantovať dostatočne kvalitné ubytovacie služby z dôvodu rekonštrukcie, nevyhnutnej údržby alebo opravy,
- i) sa vyskytli okolnosti, pre ktoré penzión nie je schopný služby poskytnúť (over-booking).

5. Pri odstúpení od zmluvy zo strany prevádzkovateľa z dôvodov podľa bodu 4. písm. a) až h) nevzniká hosťovi žiadny nárok na náhradu škody.
6. Pri odstúpení od zmluvy zo strany prevádzkovateľa z dôvodov podľa bodu 4. písm. i) poskytne penzión zákazníkovi zľavu z ceny za služby, ak zákazník zmení termín predpokladaného príchodu na iný termín, alebo vráti zákazníkovi zaplatenú cenu za služby.

V. Zodpovednosť za škodu

1. Host' je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škode a na jej odvrátenie zakročiť spôsobom primeraným okolnostiam ohrozenia.
2. Host' si nemôže nárokovať náhradu škody spôsobenú vlastným úmyselným alebo nedbanlivým konaním.
3. Penzión zodpovedá za škodu na veciach, ktoré boli ubytovanými hosťami vnesené do alebo odložené v penzióne, podľa zmluvy a podľa ustanovení § 433 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
4. Host' plne zodpovedá za poškodenia izby a jej inventáru, ktoré zistí prevádzkovateľ v priebehu ubytovania hosťa alebo po odovzdaní izby hosťom pri skončení ubytovania a ktoré neboli hosťom ohlásené pri preberaní izby na začiatku ubytovania (viď. bod III., odsek 5. VOP).
5. Odsek 4. sa použije i pri poškodeniach iných miestností (napr. spoločenská miestnosť) a ich inventáru, ktoré host' (zákazník) bude užívať a na ktoré sa tiež primerane vzťahujú ustanovenia uvedené v bode III. odsek 5 až 7 VOP.
6. Host' tiež zodpovedá za škody na vonkajšom vybavení penziónu, ak sa tieto preukázateľne stali v dôsledku jeho zlého alebo nedbanlivého zaobchádzania.
7. Prevádzkovateľ nezodpovedá za poškodenie alebo odcudzenie motorového vozidla zákazníka a vecí nachádzajúcich sa vo vozidle zákazníka odstaveného na pozemku penziónu.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Zákazník plne akceptuje tieto Všeobecné obchodné podmienky:
 - a) vykonaním rezervácie ubytovacích služieb alebo
 - b) začatím využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne meniť Všeobecné obchodné podmienky. Zmenené VOP uverejní prevádzkovateľ na internetovej stránke Penziónu Daniela a v listinnej forme aj na recepcii penziónu.
3. Právne vzťahy výslovne neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú účinné dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.penzion-daniela.eu.